

Política de Privacidade

A Política de Privacidade (“Política”) serve para esclarecer de forma simples, direta e transparente sobre o tratamento dos dados pessoais (“Dados”) durante a realização das transações (“Transações”) disponibilizados na solução do ORO PAY ou ORO PAY App (“ORO PLAY”).

Ao se tornar usuário (“Usuário”) do ORO PAY você entende e concorda que serão coletadas e utilizadas suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, dentro das normas da Lei Geral Proteção de Dados - LGPD, Lei nº13.709/2018, e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis aos Serviços.

Em caso de dúvidas ou sugestões entre em contato através do e-mail contato@i2020.digital.

1. DEFINIÇÕES

“**ORO PAY**” ou “**ORO PAY App**” significam o instrumento de pagamento digital disponibilizado ao usuário e que lhe habilita a realizar a inserção de valores a serem disponibilizados no Cartão i2020Fintech (Carga e Recarga), a transferência de recursos entre Usuário do ORO PAY, a compra de bens e serviços e o pagamento de contas de consumo.

“**Usuário**” pessoa física que opte por aderir ao Sistema i2020Fintech e que seja habilitado a realizar transações com o ORO PAY e o Cartão i2020Fintech.

2. DEFINIÇÕES DOS PAPÉIS DE CONTROLADOR E OPERADOR

2.1. Durante a utilização do ORO PAY em relação ao tratamento dos Dados teremos a seguinte estrutura.

I. CONTROLADOR

BANCO RODOBENS S.A, Instituição Financeira do Sistema Financeiro Nacional. (“Banco RODOBENS”)

CNPJ nº 33.603.457/0001-40

Rua Estado de Israel, nº 975. CEP 04022-002, São Paulo – SP.

II. OPERADOR

i2020 PAGAMENTOS DIGITAIS S.A. (“i2020 FINTECH”)

CNPJ nº 34.241.029/0001-87

Rua Irmã Gabriela, 51, sala 210, Cidade Monções, CEP 04571-130, São Paulo – SP.

3. QUAIS DADOS QUE SERÃO COLETADOS E PARA QUAL FINALIDADE?

3.1. A ORO PAY oferecem via módulo digital transações financeiras relacionadas à aquisição de produtos e/ou serviços mediante o uso da moeda eletrônica.

3.2. Para que seja possível realizar essas Transações será necessário coletar os seguintes Dados: (i) nome completo; (ii) data de nascimento; (iii) número do documento de identidade; (iv) número de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Físicas (“CPF”); (v) endereço completo; (vi) número de telefone celular e (vii) endereço de e-mail do Usuário.

3.3. Todos os Dados serão coletados, armazenados e compartilhados, unicamente para a finalidade de operação/utilização das funções disponibilizadas dentro das soluções ORO PAY.

4. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

O Usuário possui seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados;**
- **Acessar seus dados;**
- **Solicitar correção de seus dados;**
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados;**
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e** sobre as consequências da negativa.

5. COMO VOCÊ PODE EXERCER SEUS DIREITOS DE TITULAR?

5.1. Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato através do e-mail através do e-mail contato@i2020.digital.

5.2. De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade, nessa hipótese, você será informado previamente.

6. COMO E POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?

6.1. Seus Dados serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

6.2. De modo geral, seus Dados serão mantidos enquanto a relação entre você e o controlador perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas

as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

I – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

6.3. Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

6.4. O armazenamento de dados coletados reflete o compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Serão empregadas medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também terá medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

7. O QUE FAZEMOS PARA MANTER SEUS DADOS SEGUROS?

7.1. Para manter suas informações pessoais seguras, são utilizadas ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

7.2. Serão aplicadas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais.
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade.
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

7.3. O controlador e operador se comprometem a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio Usuário/cliente.

7.4. Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para o Usuário, o controlador realizará aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

8. COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?

8.1. Tendo em vista a preservação de sua privacidade, não será realizado compartilhamento dos seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

- 8.2. Seus Dados poderão ser compartilhados para fins de investigação de lavagem de dinheiro e corrupção, para maiores informações do Usuário deverá realizar a leitura da Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro Financiamento ao Terrorismo.
- 8.3. Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.
- 8.4. Todavia, nossos parceiros têm suas próprias Políticas de Privacidade, que podem divergir desta, e por isso recomendamos a leitura desses documentos.
- 8.5. Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:
 - I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
 - II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática.
 - III – Proteção dos direitos do controlador em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

- 9.1. Alguns dos terceiros com quem compartilhamos os Dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados
- 9.2. Nesse sentido, o controlador e o operador se comprometem a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.
- 9.3. Ao concordar com essa Política, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

10. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA

- 10.1. A atual versão da Política foi formulada e atualizada pela última vez em: 16.03.2021.
- 10.2. Reservamos o direito de modificar essa Política a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.
- 10.3. Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.
- 10.4. Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

11. RESPONSABILIDADE

- 11.1. A LGPD prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

- 11.2. Nos comprometemos em manter esta Política atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.
- 11.3. Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.
- 11.4. Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pelo controlador, comprometemo-nos a segui-las.

12. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- 12.1. Conforme mencionado no Tópico 7, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, o controlador e operador não se responsabilizam por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia do Usuário em relação a seus dados individuais. Sendo apenas responsabilidade do controlador e operador zelar pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

12.1.2. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do Usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do controlador e/ou operador.

12.1.3. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante qualquer um do Usuário, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo Usuário nos registros necessários para a utilização do ORO PAY; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do Usuário.

Última Atualização: 18/03/2021 – V1.